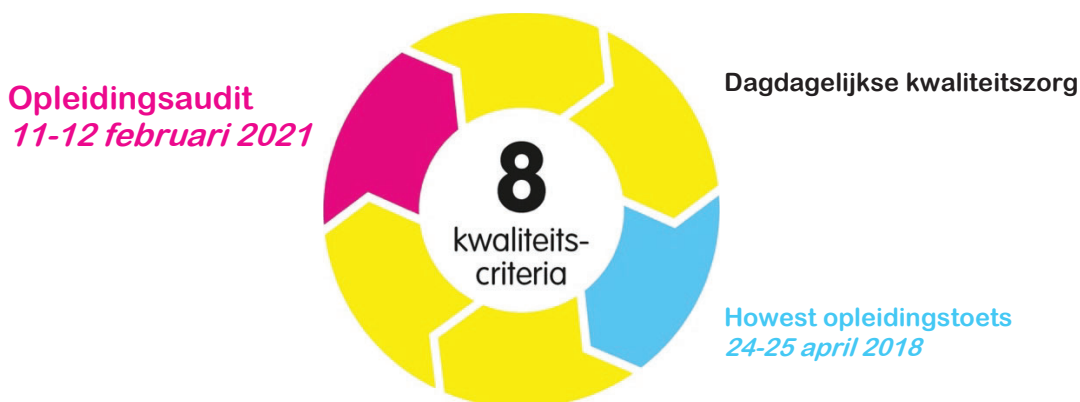




Bachelor in het Toerisme en Recreatiemanagement



Situering opleiding

De opleiding Bachelor in het Toerisme en Recreatiemanagement wordt aangeboden in een dag- en een afstandstraject. De programma's van het dagtraject en het afstandstraject zijn zeer gelijklopend en omvatten beiden 180 studiepunten. Voor de dagstudenten spreidt de opleiding het modeltraject over zes semesters. Voor de afstandsstudenten voorziet de opleiding een spreiding van het modeltraject over acht semesters.

Het dagtraject is gericht op voltijds studerende generatiestudenten. Het afstandstraject is eerder gericht op werkstudenten. Dit academiejaar telt de opleiding 161 studenten, waarvan 111 studenten in het dagtraject en 50 studenten in het afstandstraject.

De opleiding bereidt zich momenteel voor op de uitwerking en implementatie van een nieuw curriculum. De vermoedelijke uitrol van het nieuwe curriculum wordt voorzien in academiejaar 2022-2023.

Kwaliteit opleiding

Sterke punten

- **Kwaliteitscriterium 1:** De opleiding beschikt over een duidelijke en gedragen opleidingsvisie, bestaande uit een goedgekozen opleidingsprofiel en een uitgeschreven onderwijs- en toetsconcept.
- **Kwaliteitscriterium 1:** Het onderwijsconcept onderstreept de sterktes van de opleiding, namelijk de praktijkgerichtheid, de internationale gerichtheid en de persoonlijke aanpak.
- **Kwaliteitscriterium 1:** De Howest-waarden zitten zichtbaar verankerd in de visie en de aanpak van de opleiding.
- **Kwaliteitscriterium 1:** De opleiding maakt jaarlijks een beleidsplan op. De beleidsacties zijn goed gekozen en geven richting aan de werking van het team.
- **Kwaliteitscriterium 2:** De huidige opleidings specifieke leerresultaten en de geactualiseerde domeinspecifieke leerresultaten situeren zich op niveau 6 van de Vlaamse kwalificatiestructuur.
- **Kwaliteitscriterium 2:** De huidige leerresultaten van de opleiding zijn goed gekend bij de docenten, de studenten en het werkveld en zitten duidelijk verankerd in het curriculum.
- **Kwaliteitscriterium 2:** De rollen in het geactualiseerde leerresultatenkader zijn goed gekozen en weerspiegelen wat het werkveld nodig heeft.
- **Kwaliteitscriterium 3:** De opleidingsprogramma's van het dag- en afstandstraject vertrekken vanuit de leerresultaten en zijn samenhangend opgebouwd.
- **Kwaliteitscriterium 3:** De opleiding stemt haar programma af op de verschillende behoeften van de dag- en de afstandsstudenten.



- **Kwaliteitscriterium 3:** De studenten ervaren de opleidingsprogramma's als een studeerbaar geheel.
- **Kwaliteitscriterium 3:** De studenten zijn betrokken bij de evaluatie en de bijsturing van het curriculum en de opleiding in haar geheel.
- **Kwaliteitscriterium 3:** De praktijkgerichtheid en de internationale gerichtheid komen sterk tot uiting in het curriculum. Ook het multidisciplinair project vormt een troef in de opleiding.
- **Kwaliteitscriterium 3:** De nieuwe opleidingsvisie, de nieuwe DLR en de plannen en ambities van de opleiding vormen een goed vertrekpunt voor de uitwerking van een nieuw curriculum.
- **Kwaliteitscriterium 4:** De opleiding realiseert een krachtige leeromgeving waarin leerdoelen, werkvormen, inhoud, media en evaluatievormen goed op elkaar zijn afgestemd.
- **Kwaliteitscriterium 4:** De krachtige leeromgeving speelt in op de beginsituatie en de behoeften van de studenten uit het dag- en het afstandstraject.
- **Kwaliteitscriterium 4:** De opleiding experimenteert volop met allerlei innovatieve toepassingen voor digitaal onderwijs en blended learning.
- **Kwaliteitscriterium 4:** De evaluatie van studenten verloopt in beide trajecten valide, betrouwbaar en transparant.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Dankzij het post-toetsbeleid kan de opleiding de leeromgeving flexibel bijsturen en verbeteren.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Het studiemateriaal is van goede kwaliteit.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Studenten gebruiken de studie- en evaluatiewijzers om actief richting te geven aan hun leerproces.
- **Kwaliteitscriterium 4:** De opleiding volgt de studievoortgang van de studenten in het dag- en afstandstraject goed op en differentieert waar nodig.
- **Kwaliteitscriterium 4:** De studenten worden betrokken bij de evaluatie van de leeromgeving.
- **Kwaliteitscriterium 5:** De laagdrempelige en persoonlijke begeleiding van studenten vormt één van de voornaamste troeven van de opleiding.
- **Kwaliteitscriterium 5:** Initiatieven met betrekking tot instroom-, doorstroom- en uitstroombegeleiding zitten systematisch ingebed in de werking van de opleiding.
- **Kwaliteitscriterium 5:** De opleiding zet zich in om de sociale binding en het community-gevoel tussen studenten onderling te bewerkstelligen.
- **Kwaliteitscriterium 5:** De concrete aanpak is verschillend voor het dag- en het afstandstraject zodat de opleiding optimaal kan inspelen op de verschillende behoeften van de dag- en de afstandsstudenten.
- **Kwaliteitscriterium 5:** De gedetailleerde studie- en evaluatiewijzers van de opleidingsonderdelen worden door de studenten expliciet benoemd als tools die hen helpen bij het studeren.
- **Kwaliteitscriterium 5:** De opleiding monitort het studierendement van de studenten en stuurt haar werking bij waar nodig.
- **Kwaliteitscriterium 6:** De samenwerking met het werkveld is structureel verankerd in de werking van de opleiding en in de opleidingsprogramma's.
- **Kwaliteitscriterium 6:** De werkveldcommissie geeft inhoudelijke en beleidsmatige input aan de opleiding.
- **Kwaliteitscriterium 6:** De opleiding zet in op praktijkgericht wetenschappelijk binnen de onderzoeksniche 'innovatie en digitalisering van de toeristische sector'. De resultaten van de onderzoeksprojecten worden geïntegreerd in het onderwijs.
- **Kwaliteitscriterium 7:** De opleiding beschikt in beide trajecten over drie afsluitende toetsen die samen alle leerresultaten afdekken.
- **Kwaliteitscriterium 7:** De leerresultaten worden op VKS 6-niveau afgetoetst, de talen op niveau ERK B2.
- **Kwaliteitscriterium 7:** Voor elke afsluitende toets is een duidelijke handleiding aanwezig, met transparante beoordelingsprocedures en -criteria.
- **Kwaliteitscriterium 7:** De opleiding betreft het werkveld bij de invulling, de begeleiding en de evaluatie van de afsluitende toetsen.
- **Kwaliteitscriterium 7:** Studenten stromen vlot door naar vervolgstudies en naar de arbeidsmarkt. Het werkveld is tevreden over de inzetbaarheid van de alumni.
- **Kwaliteitscriterium 8:** Het kernteam is complementair samengesteld en beschikt over de nodige competenties en expertises om het opleidingsprogramma en de opleidingsonderdelen kwalitatief vorm te geven.



- **Kwaliteitscriterium 8:** De opleiding kan steunen op een dynamisch, enthousiast en empathisch team en een goede samenwerking.
- **Kwaliteitscriterium 8:** De teamleden professionaliseren op regelmatige basis, zowel inhoudelijk als didactisch. Ook internationale mobiliteit wordt voldoende gestimuleerd binnen het team.
- **Kwaliteitscriterium 8:** De inzet op docentenstages is een good practice van de opleiding.
- **Kwaliteitscriterium 8:** Docenten en studenten vormen samen een community.

Ontwikkelpunten

- **Kwaliteitscriterium 1:** Verwerk het 'empower'-aspect nog sterker in de opleiding.
- **Kwaliteitscriterium 1:** Communiceer de opleidingsvisie explicieter naar de studenten.
- **Kwaliteitscriterium 1:** Maak strategische keuzes – op middellange termijn – aangaande de ambities op het vlak van groeiende studentenaantallen.
- **Kwaliteitscriterium 1:** Maak strategische keuzes – op middellange termijn – aangaande de verdere profilering van de opleiding in het werkveld en in het onderwijslandschap.
- **Kwaliteitscriterium 2:** Bewaak de rol van ondernemer in beide trajecten en de rol van teamplayer in het afstandstraject.
- **Kwaliteitscriterium 2:** Ontwerp competentietrajecten op basis van de geactualiseerde DLR.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Breid de projectmogelijkheden binnen the collective uit door nieuwe samenwerkingen aan te gaan met andere Howest-opleidingen.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Maak keuzes met betrekking tot hoe specialisatiemogelijkheden in het brede opleidingsprogramma geïntegreerd kunnen worden en welke inhoudelijke accenten de opleiding wenst te leggen.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Onderzoek hoe het aanbod internationalisering@home in samenwerking met de Erasmus+-partners versterkt kan worden.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Maak onderzoek duidelijker zichtbaar in het programma.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Werk de leerlijn zelfregulerend leren concreet uit en kader deze leerlijn ook naar studenten toe.
- **Kwaliteitscriterium 6:** Borg, valoriseer en expliciteer de samenwerking met het werkveld.
- **Kwaliteitscriterium 6:** Breid het klassieke netwerk aan werkveldcontacten uit naar internationale spelers, kleine ondernemers, etc.
- **Kwaliteitscriterium 6:** Organiseer het overleg met de werkveldcommissie digitaal om meer werkveldvertegenwoordigers te kunnen bereiken.
- **Kwaliteitscriterium 6:** Maak een doorstart op vlak van onderzoek en zorg vervolgens voor een actievere positionering en profilering van de opleiding als kennispartner voor het werkveld.
- **Kwaliteitscriterium 6:** Bouw de alumniwerking verder uit.
- **Kwaliteitscriterium 8:** Bewaak de workload van de docenten en zoek hierbij een goed evenwicht tussen enerzijds onderwijs en anderzijds onderzoek en dienstverlening.
- **Kwaliteitscriterium 8:** Zoek uit hoe de didactische omkadering van gastprofessoren verbeterd kan worden.
- **Kwaliteitscriterium 8:** Schakel de dienst onderwijs in om de docenten te ondersteunen bij de implementatie van zelfregulerend en peer assisted leren.



Suggesties ter verbetering

- **Kwaliteitscriterium 1:** Draag de opleidingsvisie en de finaliteit van de opleiding meer en beter uit richting potentiële studenten.
- **Kwaliteitscriterium 1:** Zet het afstandstraject sterker in de kijker. Zet het afstandstraject in als een troef om het studentenpubliek te verruimen en te vergroten.
- **Kwaliteitscriterium 1:** Streef naar samenwerking met enkele secundaire scholen in de regio (evt. met behulp van het netwerk van de lerarenopleiding) om de opleiding beter op de kaart te zetten.
- **Kwaliteitscriterium 1:** Speel in op de opportuniteiten die de invoering van een graduaatsopleiding Toerisme met zich mee zal brengen.
- **Kwaliteitscriterium 1:** Baken een kennisgebied af waarin de opleiding kan vooroplopen op het werkveld en kan optreden als gegeerde kennispartner.
- **Kwaliteitscriterium 1:** Versterk de profilering van de opleiding door studenten keuzes te bieden in hun traject en/of bepaalde accenten sterker te verweven in de opleiding. Enkele concrete mogelijkheden:
- **Kwaliteitscriterium 1:** Zet binnen het curriculum in op bredere skills, zoals bijvoorbeeld communicatie of ondernemerschap.
- **Kwaliteitscriterium 1:** Werk waar mogelijk samen met andere Howest-opleidingen.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Geef aan studenten tijdig informatie m.b.t. het aanbod voor langlopende, internationale mobiliteit.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Spreid de modules bestemmingen over de verschillende opleidingsjaren en benader de bestemmingen met een wisselende focus.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Leg meer nadruk op ondernemerschap in de economische vakken.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Spreek jullie werkveldpartners aan om de onderzoeksopties voor studenten in het programma uit te breiden en nog relevanter en praktijkgericht te maken.
- **Kwaliteitscriterium 3:** Verhelder de principes achter de verschillende reissystemen (zoals Amadeus) voor studenten zonder te veel tijd aan de operationele werking ervan te verliezen.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Blijf bewaken hoe de opleiding in functie van haalbaarheid het dag- en afstandstraject op elkaar kan afstemmen zonder de behoeften van het doelpubliek uit het oog te verliezen.
- **Kwaliteitscriterium 4:** Trek de differentiatie- en excellencemogelijkheden verder door voor studenten die willen ondernemen en voor studenten die nood voelen aan extra mondelinge oefenkansen in het vreemdetalenonderwijs.
- **Kwaliteitscriterium 5:** Werk een meter-en-peter-systeem uit om het community-gevoel tussen de verschillende opleidingsjaren te versterken.
- **Kwaliteitscriterium 6:** Geef de lijst met mogelijke stageplaatsen en werkveldcontacten een update.
- **Kwaliteitscriterium 6:** Ga na hoe de werkveldpartners omgaan met de projecten die studenten voor hen uitwerken.
- **Kwaliteitscriterium 6:** Zet alumni in als ambassadeur van de opleiding.
- **Kwaliteitscriterium 6:** Werk een navormingsaanbod voor de alumni en het werkveld uit – eventueel in samenwerking met de Howest Academy.
- **Kwaliteitscriterium 7:** Verwerk de nadruk op multidisciplinariteit uit de opleidingsvisie ook in de afsluitende toetsen.
- **Kwaliteitscriterium 8:** Blijf docenten stimuleren om deel te nemen aan docentenstages en zodoende de voeling met het werkveld te behouden/versterken.
- **Kwaliteitscriterium 8:** Benut gastdocenten in hun volheid (en hun netwerk en werkveld) en maak hen een integraal onderdeel van het team waarop je kan terugvallen.



De opleidingsaudit als onderdeel van continue verbetering

De resultaten van de audit van de **Bachelor in het Toerisme en Recreatiemanagement** worden voorgelegd aan het managementcomité en het bestuurscomité van Howest. De aandachtspunten en suggesties van het panel worden opgenomen in het jaarrapport kwaliteitszorg van de opleiding en omgezet in actiepunten. De actiepunten die bijdragen aan de strategische doelstellingen van Howest worden opgenomen in de beleidsplannen van de **Bachelor in het Toerisme en Recreatiemanagement**. De beleidsplannen worden opgevolgd door het management en jaarlijks geëvalueerd en herbekeken. Op deze manier werken we continu aan de optimalisering van de kwaliteit van de opleiding.

Samenstelling panel

Voorzitter

Ruben Vanderlinde, Vakgroep Onderwijskunde UGent

Howest student

Aisha Abid, Sociaal werk

Werkvelddeskundige

Elke Dens, Marketing director, Visit Flanders

Procesbegeleider en secretaris

Stefanie Van der Jeugt, VLUHR KZ

Werkvelddeskundige

Veronique Rosenfeld, Press, sales and marketing manager, Imagine travel

Programma audit (online)

11 februari 2021

09:00-11:00	Intern beraad + overlopen dagschema en praktische aanpak
11:00-11:15	Pauze
11:15-12:15	Gesprek met opleidingsverantwoordelijken
12:15-12:45	Intern overleg
12:45-13:15	Middagmaal
13:15-14:15	Gesprek met studenten
14:15-14:30	Intern overleg
14:30-14:45	Pauze
14:45-15:45	Gesprek met docenten
15:45-16:00	Pauze
16:00-17:00	Speeddates met opleidingsvertegenwoordigers
17:00-17:45	Intern overleg
17:45-18:00	Pauze
18:00-19:00	Gesprek met werkveldvertegenwoordigers en recente alumni
19:00-19:15	Intern overleg + overlopen dagschema dag 2 en praktische aanpak

12 februari 2021

08:30-09:00	Individuele, schriftelijke voorbereiding panelleden
09:00-11:00	Intern overleg en vrij spreekuur
11:00-11:15	Pauze
11:15-12:45	Afsluitend co-creatief gesprek met opleidingsverantwoordelijken
12:45-13:15	Middagmaal
13:15-14:15	Eindberaad
14:15-14:30	Pauze
14:30-14:50	Terugkoppeling van bevindingen en overwegingen